

ENQUETE PRODUITS 2008

Analyse des réponses des
utilisateurs de RAMEAU

Catherine Floc'hlay – Centre national RAMEAU
Journée nationale RAMEAU 30 mai 2008

ENQUETE PRODUITS 2008

Sommaire

- Constitution et description du panel
- Les autorités dans les SIGB
- Les produits RAMEAU dans l'offre de la BnF
- Les outils RAMEAU

ENQUETE PRODUITS 2008

Le panel

Constitution du panel :

Sélection parmi les 109 formulaires reçus :

- 1 seul par établissement
- Bibliothèques ou centre de documentation
- Utilisateurs de RAMEAU

= 79 réponses retenues et analysées

Résultat décevant : très peu de réponses par rapport au grand nombre d'établissements sollicités, ce qui pose le problème de la représentativité du panel.

Le formulaire d'un retardataire très soigneusement rempli et envoyé par courriel est ajouté au lot. Élimination des doublons : un seul formulaire par établissement. On ne retient que les bibliothèques ou les centres de documentation, plus INDEXPRESS (donc pas les fabricants de SIGB), c'est-à-dire les utilisateurs, qu'ils indexent ou qu'ils se contentent de récupérer des notices bibliographiques avec leurs accès RAMEAU.

ENQUETE PRODUITS 2008

Le panel

Composition du panel (1):

- 55 bibliothèques de lecture publique (70%)
(dont 44 BM, 9 BDP, BPI, 1 BH)
- 16 bibliothèques universitaires et d'école supérieures (20%)
- 7 bibliothèques spécialisées (9%)
- 1 utilisateur commercial (1%)

BM de tailles très variables : de la bibliothèque d'une localité de moins de 2000 habitants jusqu'aux grosses BMVR. BH = médiathèque d'hôpitaux.

Bibliothèques spécialisées : catégorie hétérogène, de la bibliothèque de laboratoire de recherche à celle d'un petit musée.

Utilisateur commercial : Indexpress

ENQUETE PRODUITS 2008

Le panel

Composition du panel (2):

- 15 réponses sont anonymes (profil non rempli) = 19%
- 64 sont identifiées (profil plus ou moins détaillé) = 81%

Le profil était déclaré facultatif dans le formulaire (en fait, aucun champ n'était obligatoire et certains formulaires sont très peu remplis)

ENQUETE PRODUITS 2008

Les autorités dans les SIGB

1. Votre SIGB permet-il la gestion des notices d'autorité ?

- 90% = oui
- 5% = non
- 2,5 % des utilisateurs ne savent pas
- 2,5% ne se prononcent pas

Les questions concernant RAMEAU étant insérées dans un questionnaire global, la plupart des questions concernant les SIGB portent sur les autorités en général.

On peut constater un progrès des performances des SIGB depuis quelques années.

ENQUETE PRODUITS 2008

Les autorités dans les SIGB

2. Ces notices d'autorité comporte-t-elles des zones de notes ?

- 77% = oui
- 10% = non
- 5% des utilisateurs ne savent pas
- 8% ne se prononcent pas

Cette question permet de repérer la véritable gestion de notices d'autorité par rapport aux index constitués seulement de vedettes et de termes exclus, lesquels ne sont pas de véritables fichiers d'autorités.

Le pourcentage des réponses positives fléchit par rapport à la question précédente mais reste important.

ENQUETE PRODUITS 2008

Les autorités dans les SIGB

3. Votre SIGB gère-t-il les liens entre notices bibliographiques et d'autorité ?

– 83% = oui ; 3,5% = non ; 9% = ? ; 3,5% = 0

entre notices d'autorité ?

– 62% = oui ; 13% = non ; 20% = ? ; 4% = 0

? = ne sait pas ; 0 = pas de réponse

Si 90% des SIGB gèrent les autorités, seulement 83% gèrent les liens avec les notices bibliographiques. A quoi servent les autorités des 7% restants ?

Entre notices d'autorité, le pourcentage de ? (20%) rend la réponse difficile à interpréter.

ENQUETE PRODUITS 2008

Les autorités dans les SIGB

4. Ces liens permettent-ils la navigation entre notices bibliographiques et d'autorité ?

– 67% = oui ; 8% = non ; 18% = ? ; 7% = 0

entre notices d'autorité ?

– 47% = oui ; 15% = non ; 28% = ? ; 10% = 0

entre notices RAMEAU ?

– 38% = oui ; 20% = non ; 29% = ? ; 13% = 0

83 % déclarent que leur SIGB gère les liens entre notices bibliographiques et d'autorité, mais seulement 67% permettent la navigation : importante déperdition, peut-être tempérée par les 18% de ?

Même constatation entre autorités : on passe de 62% à 47% et surtout plus d'un quart ne sait pas répondre.

Pour les notices RAMEAU, l'effondrement se confirme et pourtant la question restait assez lâche : les liens peuvent permettre la navigation sans pour autant exploiter complètement les relations hiérarchiques.

ENQUETE PRODUITS 2008

Les autorités dans les SIGB

5. Ces liens permettent-ils une correction automatique des notices bibliographiques lors de l'import d'une autorité dont la vedette est modifiée ?

– 30% = oui ; 28% = non ; 30% = ? ; 12% = 0

De gros progrès restent à faire. Les corrections manuelles restent à l'ordre du jour pour la majorité.

ENQUETE PRODUITS 2008

Les autorités dans les SIGB

6. Votre SIGB gère-t-il les accès matière RAMEAU des notices bibliographiques ?

- 34% = oui
- 19% = non
- 29 % des utilisateurs ne savent pas
- 18% ne se prononcent pas

Les 29% de ? sont peut-être dus à la difficulté d'interpréter la question. La particularité de ces accès matière réside dans la possibilité de lier plusieurs autorités dans le même accès, la vedette matière étant construite selon une syntaxe préétablie.

ENQUETE PRODUITS 2008

Les autorités dans les SIGB

7. Les notices d'autorité sont-elles visibles dans l'OPAC ?

- 51% = oui ; 39% = non ; 4% = ? ; 6% = 0
(les notices RAM en particulier : 47% = oui)

Si oui, elles le sont

- à partir d'un index : 27,5%
- à partir d'une notice bibliographique : 27,5%
- à partir d'un index et d'une notice bib. : 45%

Les 47% de notices RAMEAU visibles à l'OPAC (par rapport au total des répondants) est curieusement importante au regard des scores précédents. Mais qu'entend-on par autorités ? Cf. diapo 7.

Dans la 2^e partie de la question, les pourcentages sont calculés par rapport aux réponses positives (environ la moitié des répondants).

ENQUETE PRODUITS 2008

Les autorités dans les SIGB

8. Les renvois généraux sont-ils consultables dans l'OPAC ? (% du total des réponses)

- 23% = oui
- 13% = non
- 9% des utilisateurs ne savent pas
- 55% ne se prononcent pas

A noter que les renvois généraux existent surtout dans la liste d'autorité RAMEAU.

Ils sont très peu consultables, probablement parce que, étant non liés à des notices bibliographiques, ils sont rejetés au même titre que les autorités non encore utilisées.

ENQUETE PRODUITS 2008

Les autorités dans les SIGB

9. Dans l'OPAC, la recherche sujet se fait

- par feuilletage d'index :
53% = oui ; 23% = non ; 2,5% = ? ; 21,5% = 0
- par mot(s) :
92% = oui ; 0% = non ; 2% = ? ; 5% = 0
- par les deux modes, au choix : 49%

Les réponses ne sont pas exclusives : au moins par feuilletage, au moins par mots, par feuilletage ou par mots au choix.

ENQUETE PRODUITS 2008

Les produits RAMEAU

Le fichier d'Autorité matière RAMEAU

- 49% utilisent le produit courant (mensuel)
- 16,5% utilisent le produit rétrospectif
- 12,5% utilisent les deux

Il y a plus de répondants qui déclarent utiliser les produits courants et rétrospectifs RAMEAU que d'abonnés auxdits produits.

Soit le produit n'est pas identifié exactement (est-il confondu avec ceux d'autres fournisseurs ?), soit il existe plusieurs utilisateurs pour un abonné (si le fournisseur de SIGB est abonné aux produits, on peut considérer les établissements qui en exploitent les données comme des utilisateurs des produits).

ENQUETE PRODUITS 2008

Les outils RAMEAU

- Le site RAMEAU
 - Le connaissez-vous ?
78% = oui ; 16% = non ; 6% = 0
 - consultation : 56 réponses entre tous les jours et jamais, dont 41% tous les mois
 - rubrique(s) : FNPR, Journal, Actualités, Langage, Liste d'autorité, Formation, International

Problème de contours du « site RAMEAU ». Certains répondants ont inclus la liste d'autorité RAMEAU (BN-Opale plus ne fait pas partie du site RAMEAU mais certains utilisateurs passent pas le lien contenu dans le site RAMEAU comme point d'accès) ; certains le FNPR, mais pas tous...

ENQUETE PRODUITS 2008

Les outils RAMEAU

- Le Journal RAMEAU
 - Le connaissez-vous ?
46% = oui ; 36% = non ; 18% = 0
 - consultation : 59% à chaque parution sur 29 réponses
 - rubrique(s) : en majorité les modifications
 - exploité systématiquement par 35% de ses lecteurs

73% des répondants connaissent le site RAMEAU mais seulement 46% le Journal : pourtant celui-ci n'est accessible que par le site RAMEAU depuis plusieurs années et le lien figure sur la page d'accueil du site.

A noter : la parution du Journal est semestrielle et chaque mise en ligne est annoncée dans l'encadré « *Nouveau !* ».

L'exploitation systématique faites par le tiers de ses lecteurs est liée pour une part à la non gestion des mise à jour par le SIGB (cf. diapo 10) mais pas seulement (mise à jour du Guide, cf. diapo suivante)

ENQUETE PRODUITS 2008 Les outils RAMEAU

- Le Guide d'indexation RAMEAU
 - 58% ont la 6^e éd. ; 32% non ; 10% = 0
 - nombre de guide par indexeur très variable
 - 10% le mettent à jour à partir du Journal
 - 19% pensent la version imprimée utile
parallèlement à une version en ligne ; 37%
non ; 37% = ? ; 13% = 0

Parmi les utilisateurs de RAMEAU, une partie récupère les notices bibliographies et n'indexe quasiment pas. Parmi ceux qui indexent, certains peuvent avoir l'édition précédente.

A la dernière question, les répondeurs devaient donner un avis a priori : d'où un taux important de ? correspondant à ceux qui attendent sans doute de voir l'application pour se prononcer.

ENQUETE PRODUITS 2008

Merci de votre attention
et
d'avoir répondu à cette enquête

Catherine Floc'hlay – Centre national RAMEAU
Journée nationale RAMEAU 30 mai 2008